
ALGEMENE VOORWAARDEN HELLO STAR!

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Hello Star!: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Edelkarper 32, 2318 NK te Leiden.
2. Deelnemer: de minderjarige natuurlijke persoon te wiens behoeve de overeenkomst is gesloten en die in het kader van de overeenkomst deelneemt aan bijeenkomsten.
3. Wederpartij: de natuurlijke persoon, als ouder of wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer, met wie Hello Star! een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Overeenkomst: iedere tussen Hello Star! en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Hello Star! zich heeft verbonden tot de uitvoering van trainingen en/of (lees)begeleiding.
5. Programma: het geheel van (herhalings)bijeenkomsten waarvoor de wederpartij de deelnemer heeft aangemeld en voor welke bijeenkomsten een vaste totaalprijs is overeengekomen.
6. Bijeenkomst: elke in het kader van de overeenkomst op locatie door de deelnemer te volgen (herhalings)training of (herhalings)begeleidingsles, op een bepaalde dag, op een bepaald tijdstip.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hello Star! en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Hello Star! is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbare plaatsen voor deelname aan de bijeenkomst of het programma. Deelname geschiedt mogelijk aan de hand van een wachtlijst.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Hello Star!, binden haar niet.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij het door Hello Star! aangeboden inschrijfformulier volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend, op het door Hello Star! kenbaar gemaakte postadres, retourneert. Voor zover de deelnemer twee ouders of wettelijke vertegenwoordigers heeft, dienen beide ouders c.q. wettelijke vertegenwoordigers het inschrijfformulier te ondertekenen. Beide ouders c.q. wettelijke vertegenwoordigers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
4. Het aanbod van Hello Star! vermeldt uitdrukkelijk de kosten van het startgesprek. Deze kosten zijn ook verschuldigd in geval de wederpartij naar aanleiding van dit gesprek besluit de deelnemer niet voor het programma of de bijeenkomsten aan te melden.
5. Door de deelnemer in te schrijven overeenkomstig lid 3, verklaart de wederpartij aan de voorwaarden voor deelname, als beschreven in deze algemene voorwaarden, te voldoen. Bij twijfel over het voldoen aan voorwaarden van gezondheid als bedoeld in artikel 4, dient de wederpartij contact op te nemen met een arts.

ARTIKEL 4. | GEZONDHEIDSVERKLARING, INFORMATIEVERPLICHTINGEN EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De wederpartij verklaart dat de deelnemer tijdens deelname aan een programma of bijeenkomst in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal in staat is om daaraan deel te nemen. Deelname is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van de wederpartij.

2. De wederpartij verklaart dat de deelnemer lichamelijk en psychisch gezond is en dat Hello Star!, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, niet verantwoordelijk en aansprakelijk is voor eventuele nadelige gevolgen van de dienstverlening van Hello Star!, voor de (geestelijke) gezondheid van de deelnemer.
3. De wederpartij is gehouden Hello Star! tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden, onder meer ten aanzien van de fysieke en mentale gezondheid van de deelnemer, die redelijkerwijs van belang zijn voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst, ook welke (zich) na het sluiten van de overeenkomst intreden of voordoen.
4. Ouders en wettelijke vertegenwoordigers kunnen, behoudens bijzondere omstandigheden en na voorafgaand overleg ter zake met Hello Star!, niet aanwezig zijn bij de bijeenkomsten.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden gedurende schoolvakanties geen bijeenkomsten aangeboden, onverminderd het recht van de wederpartij op volledige nakoming van de overeengekomen dienstverlening.
6. Bijeenkomsten kunnen niet plaatsvinden op locatie van Hello Star! als bedoeld in artikel 1.1. Bijeenkomsten worden aangeboden op een nader te bespreken locatie. Hello Star! kan uitdrukkelijk met de wederpartij overeenkomen dat tussentijds een bepaalde andere locatie kan worden aangewezen. Voorts is Hello Star! gerechtigd de locatie zonder een dergelijk beding te wijzigen in geval dit voor de wederpartij redelijkerwijs niet als nadelig kan worden aangemerkt. In geval van de wederpartij redelijkerwijs niet kan worden gevegd de overeenkomst na te komen op een alternatieve locatie, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. In geval van opzegging door de wederpartij op grond van het bepaalde in de vorige zin, is de wederpartij voor door Hello Star! in het kader van de overeenkomst reeds verleende en mogelijkerwijs nog te verlenen diensten, de overeengekomen prijs naar evenredigheid verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt.
7. Op grond van bijzondere omstandigheden kan Hello Star! groepstrainingen en groepsbegeleiding combineren met andere groepen.
8. Herhalingslessen zijn niet mogelijk ten aanzien van Bouw!-lessen, tenzij uitdrukkelijk anders door Hello Star! is vermeld.

ARTIKEL 5. | ANNULERING DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Voorziet de overeenkomst in een programma, waarbij de wederpartij zich met het aangaan van de overeenkomst aldus heeft verbonden tot deelname van de deelnemer aan meerdere bijeenkomsten tegen een vaste totaalprijs, dan kan de wederpartij die overeenkomst tot zeven dagen vóór aanvang van de eerste bijeenkomst kosteloos annuleren. In geval van latere annulering blijft de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Annulering door de wederpartij, op welke gronden dan ook, van individuele bijeenkomsten die onderdeel van een programma uitmaken, geeft de deelnemer, onverminderd het bepaalde in de eerste zin van dit lid en het volgende lid, geen recht de betreffende bijeenkomst kosteloos in te halen.
2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing in geval het een programma betreft waarbij de deelnemer enige deelnemer is en dus niet van groepstraining of -begeleiding sprake is. In die gevallen geldt het bepaalde in het volgende lid.
3. Startgesprekken, eventuele tussentijdse (evaluatie)gesprekken alsmede bijeenkomsten waarbij de deelnemer individuele training of begeleiding krijgt aangeboden, kunnen tot 24 uur vóór aanvang kosteloos door de wederpartij worden geannuleerd. Bij latere annulering worden annuleringskosten aan de wederpartij in rekening gebracht. Voor start- en tussentijdse (evaluatie)gesprekken blijft de wederpartij de volledige daarvoor geldende prijs verschuldigd. Voor individuele Bouw!- en leesbegeleidingsbijeenkomsten bedragen de annuleringskosten € 35,25 per bijeenkomst. Voor individuele faalangsttrainingen bedragen de annuleringskosten € 81,- per bijeenkomst. In geval de wederpartij, gelet op de door de wederpartij aannemelijk te maken omstandigheden van het geval, op gronden van overmacht, redelijkerwijs niet in staat was zich voor het gesprek af te melden c.q. de deelnemer uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de bijeenkomst af te melden, is de wederpartij geen annuleringskosten verschuldigd, mits daarvan zo spoedig mogelijk gemotiveerd mededeling wordt gedaan, de motivatie aannemelijk is en met dien verstande dat de laatstbedoelde mededeling nimmer later dan het aanvangstijdstip van het gesprek c.q. de bijeenkomst door Hello Star! wordt ontvangen.
4. Voorziet de overeenkomst niet in een programma maar in (een) groepstraining of groepsbegeleiding waarbij de deelnemer niet enige deelnemer is, dan blijft de wederpartij in geval van annulering, op welke gronden dan ook, de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
5. Annulering door de wederpartij dient bij voorkeur per e-mail te geschieden. Op de wederpartij die het programma of een bijeenkomst telefonisch annuleert, rust de bewijslast dat annulering heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 6. | ANNULERING, ONDERBREKING EN VERPLAATSING DOOR HELLO STAR!

1. Hello Star! behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht, zoals ziekte of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden de overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk te annuleren. Waar mogelijk zal Hello Star! de wederpartij een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Hello Star! de overeengekomen diensten onderbreken of wat betreft tijden verplaatsen.

2. In geval van annulering, onderbreking of verplaatsing, doet Hello Star! daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de wederpartij. De wederpartij kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering, onderbreking of verplaatsing betrekking heeft, opzeggen indien nakoming op een door Hello Star! eventueel voorgestelde alternatieve datum, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden geveerd.
3. In geval van opzegging door de wederpartij op grond van het bepaalde in het vorige lid, is de wederpartij voor door Hello Star! in het kader van de overeenkomst reeds verleende en mogelijkerwijs nog te verlenen diensten, de overeengekomen prijs naar evenredigheid verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. (Gedeeltelijke) restitutie van de overeengekomen prijs vindt plaats binnen 30 dagen na annulering door Hello Star!, dan wel in geval van verplaatsing, binnen vier weken na de opzegging door de wederpartij als bedoeld in het vorige lid.
4. Op verdergaande schadevergoeding dan eventuele (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding als bedoeld in het vorige lid maakt de wederpartij nimmer aanspraak.

ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Hello Star! is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Hello Star! ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Hello Star! behoudt zich het recht voor de deelnemer die door zijn gedrag of anderszins het normale verloop van het programma of de bijeenkomst belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van Hello Star! c.q. de overige deelnemers aan het programma of de bijeenkomst, van verdere deelneming daaraan uit te sluiten tegen restitutie naar evenredigheid van het niet-genoten deel van de overeenkomst.
3. Voorts is Hello Star! gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming daarvan onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden geveerd.
4. Tenzij dit haar niet kan worden toegerekend en behoudens het bepaalde in lid 2, komen alle in verband met een opschorting en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst geleden schade voor rekening van de wederpartij.
5. De wederpartij maakt, behoudens het bepaalde in lid 2, nimmer aanspraak op restitutie of enige verdere vorm van schadevergoeding in verband met het door Hello Star!, op grond van dit artikel, uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Hello Star! is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt onder overmacht (tevens) begrepen: brand, inbraak, stormschade en ziekte, arbeidsongeschiktheid en familieomstandigheden van de begeleiding van Hello Star! als gevolg waarvan de overeenkomst (tijdelijk) niet kan worden nagekomen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Hello Star! bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst, tenzij aan dit gedeelte van de overeenkomst geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Hello Star! vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Bij de Bouw!-lessen zijn de licentiekosten voor de programmatuur niet bij de prijs van programma's en bijeenkomsten inbegrepen. Dit geldt met betrekking tot de Fijn: Vrienden'-training tevens ten aanzien van een werkboek. Deze kosten komen aanvullende voor rekening van de wederpartij.

2. In geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat een individuele bijeenkomst op een door de wederpartij aangewezen locatie worden uitgevoerd, geldt, in verband met reistijd en -kosten, een toeslag van € 25,- per bijeenkomst op die locatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De totaalprijs van programma's wordt in één keer gefactureerd. Hello Star! is gerechtigd vooruitbetaling te vorderen.
4. Bijeenkomsten die geen deel uitmaken van een programma worden maandelijks achteraf gefactureerd.
5. In geval van herhalingslessen behoudt Hello Star! zich het recht voor betaling vooraf te vorderen.
6. De kosten van een startgesprek worden na afloop daarvan gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
7. De betalingsverplichtingen jegens Hello Star! rusten uitsluiten op de wederpartij. De wederpartij kan zich er jegens Hello Star! nimmer op beroepen dat een verzekeraar of andere derde voorziet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen.
8. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Hello Star! voorgeschreven wijze. In geval vooruitbetaling is overeengekomen, behoudt Hello Star! zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de vooruitbetaling door Hello Star! is ontvangen, onverminderd het recht van Hello Star! nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij te vorderen.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname van de deelnemer aan een programma of bijeenkomst is voor eigen risico van de wederpartij. Alle informatie die door of namens de Hello Star!, al dan niet in direct verband met een bijeenkomst of programma, wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of behandeling van welke aandoening ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een bekwame gezondheidszorgdeskundige vervangt. Hello Star! is nimmer aansprakelijk voor eventueel verkeerd gebruik van de hier bedoelde informatie. De dienstverlening van Hello Star! is geen vervanging van een behandeling bij ernstige problematiek.
2. Bij ernstige lichamelijke en psychische klachten van de deelnemer, raadt Hello Star! nadrukkelijk aan om eerst een arts of GZ-psycholoog te raadplegen. Hello Star! is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de wederpartij, al dan niet in overleg met Hello Star! heeft genomen. De wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, haar eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als daarna.
3. Voor schade in verband met het vervoer van de deelnemer van en naar de locatie van bijeenkomsten, is Hello Star! nimmer aansprakelijk.
4. Hello Star! is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, niet aansprakelijk voor beschadiging, vermissing en diefstal van persoonlijke bezittingen van de deelnemer.
5. Hello Star! verbindt zich uitsluitend tot een inspannings- en nimmer tot een resultaatverbintenis. De resultaten voor de deelnemer uit bijeenkomsten of programma's voortvloeiende, kunnen nimmer worden gegarandeerd omdat deze mede afhankelijk zijn van de persoon van de deelnemer, de aandacht die besteed is aan huiswerkopdrachten en andere externe factoren waarop Hello Star! geen invloed heeft.
6. Hello Star! is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Voor het gebruik van het computerprogramma voor Bouw!-lessen is Hello Star! een licentieovereenkomst aangegaan met een derde partij. Deze partij hanteert algemene voorwaarden voor gebruik van het computerprogramma. Voor zover de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden betrekking hebben op het gebruik van de programmatuur door de wederpartij, verbindt de wederpartij zich tot de nakoming van die verplichtingen. Die algemene voorwaarden worden bij beschikbaarstelling van de programmatuur aan de wederpartij ter inzage gegeven of op verzoek van de wederpartij kosteloos aan haar toegezonden. De wederpartij vrijwaart Hello Star! in elk geval van elke aanspraak van de hier bedoelde derde partij in verband met een onrechtmatige inbreuk op de computerprogrammatuur.
8. Hello Star! draagt geen enkele aansprakelijkheid in verband met het doen of nalaten van de wederpartij naar aanleiding van door Hello Star! aan de wederpartij en ten behoeve van de deelnemer verstrekte adviezen.
9. Hello Star! aanvaardt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan in verband met aan derden toerekenbare tekortkomingen, ook niet in geval deze derden door Hello Star! zijn ingeschakeld.
10. Hello Star! is in elk geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
11. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Hello Star! beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Hello Star! betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Hello Star! nimmer meer zal belopen dan

het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden, op grond van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

12. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hello Star!, zal de wederpartij Hello Star! vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Hello Star!
13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Hello Star! door verloop van één jaar.

ARTIKEL 11. | PRIVACY

1. Alle vertrouwelijke informatie afkomstig van de deelnemer of de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst, zal door Hello Star! vertrouwelijk worden behandeld. Na voorafgaande instemming van de wederpartij kan besloten worden om derden, zoals de school van de deelnemer, van die informatie in kennis te stellen. In geval van dreigend gevaar voor de deelnemer, wederpartij, Hello Star! of derden, behoudt Hello Star! zich het recht voor om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden beperkt of weggenomen. Indien Hello Star! op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan de wederpartij geen schadevergoeding of schadeloosstelling van Hello Star! eisen.
2. Voor het overige worden de aan Hello Star! door de wederpartij en deelnemer verstrekte persoonsgegevens en ter kennis gekomen persoonlijke omstandigheden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst.
3. Persoonsgegevens worden door Hello Star! bewaard gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst. Op schriftelijk verzoek van de wederpartij kunnen deze gegevens eerder worden verwijderd. Dit verzoek wordt niet ingewilligd als de gegevens betrekking hebben op een professionele relatie in opdracht van een externe opdrachtgever die een door de wet toegekende bevoegdheid heeft om nakoming van de opdracht te eisen, en deze opdrachtgever niet met verwijdering van de gegevens instemt. Hello Star! voldoet ook niet aan dit verzoek indien de wederpartij een klacht tegen Hello Star! heeft ingediend of dit overweegt.

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Hello Star! verstrekte adviezen, materialen en documentatie, alsmede op de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, blijven bij Hello Star! berusten, ook na beëindiging van de overeenkomst.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hello Star! is het de wederpartij niet toegestaan om de adviezen, materialen, documentatie en andere goederen als bedoeld in het vorige lid in enigerlei vorm openbaar te maken, te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.