

## PRIVACYVERKLARING

Praktijk Hello Star!, gevestigd aan Frambozenweg 105, 2321 KA Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op onze **online** diensten (Dyslexie Community, online trainingen en aanvraag gratis downloads via <https://mijnkindheeftdyslexie.nl> en de bijbehorende mails). Voor onze andere diensten geldt een aparte privacyverklaring.

*Contactgegevens:*

**Website:** <https://dyslexie.thehuddle.nl> en <https://mijnkindheeftdyslexie.nl>

**Adres:** Frambozenweg 105  
2321 KA Leiden

**Tel.:** 06-45649573

**Mail:** [jolien@hellostar.nl](mailto:jolien@hellostar.nl) / [ilonka@hellostar.nl](mailto:ilonka@hellostar.nl)

### **Persoonsgegevens en bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Praktijk Hello Star! verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze online diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Uiteraard verschilt het per dienst welke persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Land
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige gegevens die u telefonisch, mondeling of schriftelijk/digitaal (via de online community of op een andere manier) aan ons verstrekt.
- Afbeeldingen waarmee u kunt worden geïdentificeerd (als u dit zelf toevoegt);
- Andere informatie die u vrijwillig besluit te delen met ons: social media accounts, login ID, IP-adres, feedback en meningen;
- Wij verwerken in uw ledensiteprofiel automatisch uw voor- en achternaam en mailadres. Deze gegevens worden automatisch zichtbaar voor andere leden gedurende uw lidmaatschap. Dit geldt zowel voor de online training als voor de online community.

U kunt er voor kiezen om zelf andere gegevens toe te voegen aan uw ledenprofiel (geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, adres, stad, postcode, land, profielfoto, biografie, bedrijfsnaam, social media accounts, header afbeelding), deze zullen dan ook zichtbaar zijn voor andere leden.

U kunt de privacyinstelling aanzetten (via instellingen → profiel → profiel prive maken) om uw profiel meer privé te maken en een aantal gegevens niet zichtbaar te maken voor andere leden;

- In de online community is het mogelijk om met andere leden in gesprek te gaan (o.a. berichten sturen, elkaar taggen). Deze gegevens worden automatisch zichtbaar.
  - Zodra u de betaalpagina heeft afgerond (van de online training en/of de online community), is uw naam in het leaderboard en op de button met alle leden te vinden. Als u dit wenst te veranderen dan kunt u bij de 1e keer inloggen dit zelf aanpassen door bijvoorbeeld op de plek van uw achternaam een streepje (-) te zetten (als u niet wilt dat uw volledige naam zichtbaar is). Tot die tijd zullen de gegevens volledig zichtbaar zijn. Ook uw mailadres kan zichtbaar zijn.
- In de welkomstmail wordt u hier ook over geïnformeerd. Wij raden u ook aan om direct via instellingen → profiel → profiel privé maken te beslissen of u de privacy-instelling wilt aanzetten om minder gegevens zichtbaar te maken.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Praktijk Hello Star! verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het versturen van facturen en de daarbij behorende processen;
- Het bijhouden van onze administratie zoals verplicht door de belastingdienst;
- Het onderhouden van contact met u (bijvoorbeeld om u te kunnen antwoorden als u technische problemen ondervindt bij het volgen van de cursus of op de community);
- Voldoen aan wettelijke bewaarplichten;
- Het verzenden van gratis downloads en mails met tips (na inschrijving hiervoor);
- Het verzenden van een nieuwsbrief (met tips, adviezen, onze nieuwe diensten, leuke producten etc.) via e-mail;
- Het verzenden van een nieuwsbrief m.b.t. het forum uit onze community (met o.a. belangrijke topics van die week) via e-mail;
- Aanmelden en verifiëren/authentiseren van gebruikers van onze diensten;
- Eventuele andere doelen die redelijkerwijs nodig zijn om een kwalitatief goede online dienst aan te kunnen bieden.

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de grondslag ‘ter uitvoering van de overeenkomst’. Indien mensen in het forum bijzondere persoonsgegevens vrijgeven, verwerken wij deze op basis van de uitzondering ‘de verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt.’.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Praktijk Hello Star! bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Facturatiegegevens, inclusief bijbehorende persoonsgegevens, worden naar richtlijnen van de belastingdienst (7 jaar) bewaard.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Hello Star! verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op uw verzoek.

De financiële administratie wordt verzorgd door Thing B.V..

Praktijk Hello Star! maakt voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik van de diensten van Huddle B.V. en Plug&Pay B.V.

Praktijk Hello Star! maakt gebruik van de diensten van Mollie B.V. als betaaldienstverlener. Gegevens in die context kunnen met hen worden gedeeld.

Via onze website kunt u zich aanmelden voor gratis downloads en mails met tips. De door u ingevulde persoonsgegevens (e-mailadres en de eventuele andere velden) worden door ons uitsluitend gebruikt om u deze mails toe te sturen. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt. We maken gebruik van het mailprogramma Laposta.

Als u een mail ontvangt, dan kan het zijn dat ons nieuwsbriefprogramma vastlegt wanneer deze geopend wordt, en op welke links eventueel wordt geklikt.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk Hello Star! maakt voor het leveren van de online diensten gebruik van een subdomein dat draait op de server van Huddle BV.

Huddle BV maakt hierbij gebruik van onderstaande cookies of vergelijkbare technieken. Met 'wij/we' wordt in onderstaand cursief gedrukt stuk 'Huddle BV' bedoeld.

*Wij willen u op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie kunnen bieden. Hiervoor maken wij op onze websites gebruik van verschillende soorten cookies. Wij plaatsen bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Denk hierbij aan de mogelijkheid om ingelogd te blijven, de werking van spamfilters, het afspelen van video en caching om de website sneller te maken. Ook gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.*

*In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan uw IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver als u van onze diensten gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om onze diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. We gebruiken uw IP-adres niet om uw onlinegedrag te volgen of te registeren. Meestal zijn we niet in staat om uw IP-adres te koppelen aan uw naam, adres of andere identificerende informatie, behalve wanneer u ons dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.*

*U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.*

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te

trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Hello Star! en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [jolien@hellostar.nl](mailto:jolien@hellostar.nl) of [ilonka@hellostar.nl](mailto:ilonka@hellostar.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs per post aan ons toe te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Als u zich heeft ingeschreven voor gratis downloads en mails met tips via onze website staat onder elke mail staat een link waarmee u zich direct kunt afmelden. U zult dan geen mails meer ontvangen. In elke mail is ook een link opgenomen waarmee u uw gegevens kunt wijzigen.

Bij het afmelden kan het zijn dat uw gegevens nog niet definitief verwijderd zijn. Mocht u dat willen, dan kunt u ons daarom verzoeken.

In geval van dreigend gevaar voor de deelnemer, wederpartij, Praktijk Hello Star! of derden, behoudt Praktijk Hello Star! zich het recht voor om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden beperkt of weggenomen. Indien Hello Star! op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan de wederpartij geen schadevergoeding of schadeloosstelling van Hello Star! eisen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [jolien@hellostar.nl](mailto:jolien@hellostar.nl) of [ilonka@hellostar.nl](mailto:ilonka@hellostar.nl). Mocht u niet tevreden zijn met het antwoord dat u ontvangt, dan willen we u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk Hello Star! neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [jolien@hellostar.nl](mailto:jolien@hellostar.nl) of [ilonka@hellostar.nl](mailto:ilonka@hellostar.nl).

Voor het opslaan van persoonsgegevens maken wij gebruik van beveiligde usb-sticks. De usb-stick die wij gebruiken, heeft o.a. de volgende eigenschappen:

- FIPS 140-2 Niveau 3, CESG CPA Foundation Grade; NATO Restricted & NLNCSA Departementaal Vertrouwelijk
- FIPS PUB 197 Gevalideerd Coderingsalgoritme
- Direct militair niveau hardware versleuteling (XTS-AES 256-bits)
- Automatische vergrendeling

- Verdedigingsmechanisme tegen geforceerd hacken
- Crypto-parameters beschermd met SHA-256 hashing
- Immuun voor BadUSB

Praktijk Hello Star! maakt voor het leveren van de online diensten gebruik van een subdomein dat draait op de server van Huddle BV.

Huddle BV maakt hierbij gebruik van onderstaande beveiligingsmaatregelen. Met ‘wij/we’ wordt in onderstaand cursief gedrukt stuk ‘Huddle BV’ bedoeld.

*We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:*

- *Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;*
- *Encryptie van data;*
- *Pseudonimiseren van data;*
- *Het gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;*
- *Overdrachten alleen over SSL;*
- *Purpose-bound toegangsbeperkingen;*
- *Controle van erkende autorisaties.*

Tevens maakt Praktijk Hello Star! gebruik van de diensten van Plug&Pay BV en Mollie BV voor de betaalpagina’s en het betalingsproces.

Mollie BV heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen. Met ‘wij/we’ wordt in onderstaand cursief gedrukt stuk ‘Mollie BV’ bedoeld:

*De bescherming van uw persoonsgegevens is voor Mollie van groot belang. Mollie heeft verschillende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw data te beschermen en te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Zo gebruiken we onder andere netwerksegmentatie, technieken als firewalls, anti-DDoS-systemen en bestandsintegriteitsmonitoring, sterke authenticatie van gebruikers, versleutelde overdracht van informatie, monitoring en alerting, en hanteren we industry best practises voor adequate versleuteling en systeemconfiguratie.*

*Met betrekking tot organisatorische maatregelen moet u denken aan rollenscheiding, least-privilege principes, screenings van personeel, strikte procedures voor beheer van aanpassingen, incidenten, kwetsbaarheden en leveranciers, en terugkerende trainingen van ons personeel. Ook worden onze beveiligingsmaatregelen periodiek getest op doelmatigheid.*

*Voor het melden van mogelijke problemen met de beveiliging van de systemen van Mollie, is een [Responsible Disclosure Policy](#) beschikbaar gesteld.*

Plug&Pay BV heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen. Met ‘wij/we’ wordt in onderstaand cursief gedrukt stuk ‘Plug&Pay BV’ bedoeld:

*We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:*

- *Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;*
- *Encryptie van data;*
- *Pseudonimiseren van data;*
- *Het gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;*
- *Overdrachten alleen over SSL;*
- *Purpose-bound toegangsbeperkingen;*
- *Controle van erkende autorisaties.*

Voor de volledige privacyverklaring en de gegevens die Huddle BV, Mollie BV en Plug&Pay over u verzamelen, verwijzen we u naar hun eigen privacyverklaring:

<https://www.thehuddle.nl/privacy-verklaring>, <https://www.mollie.com/nl/privacy> en <https://plugandpay.nl/privacy-policy/>.

Praktijk Hello Star! maakt voor het verzenden van gratis downloads en mails met tips (na inschrijving op de website) gebruik van het nieuwsbriefprogramma Laposta. Laposta maakt gebruik van veel beveiligingsmaatregelen. Wij verwijzen hiervoor naar hun privacystatement: <https://laposta.nl/privacy-statement>.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

## **Verwijzing naar andere websites**

Het kan zijn dat de online community, online training en website van Praktijk Hello Star! links bevatten naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Praktijk Hello Star!. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van de betreffende website. Praktijk Hello Star! is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of privacyverklaring op deze website.